

## **Conditions générales de vente**

### **Article 1 : Souscription du contrat**

En passant commande, vous nous donnez la possibilité de conclure un contrat. Le contrat sera considéré conclu lors de l'envoi par E-mail de confirmation de commande ou si l'accès au produit vous a été délivré.

### **Article 2 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux cours et stages de danse, et les séances de coaching offerts par la Salwa Dance Academy (« vendeur »), représentée par

l'entreprise « **Art & sens asbl** »

Siège de l'entreprise :

25 rue des Houilles

1357

Hélicine

Belgique

ou

**Eszter Hámori**

adresse :

66 Rue Édouard Deknoop

1140

Evere

Belgique

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de l'entreprise « **Art & sens asbl** » ou directement avec **Eszter Hámori**, ou le représentant de l'entreprise « **Art & sens asbl** ».

Est considérée comme « client » ou « élève » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la Salwa Dance Academy une commande validée via paiement par Paypal, la plateforme système.io, par virement direct ou en espèce.

### **Article 3 : Commande**

Toute commande passée sur un site appartenant à l'entreprise « **Art et Sens** » et toute transaction conclue avec **Eszter Hámori** ou la représentante l'entreprise « **Art & sens asbl** » implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **Article 4 : Réserve de propriété**

Les marchandises et supports de formation (vidéos, textes, images et fichiers PDF) restent notre propriété jusqu'au règlement total des frais de formation.

À l'issue la période d'accès au produit / service de formation en ligne précisé sur la page de vente, l'accès au produit / service de formation en ligne, pourra être retiré.

Le contenu téléchargé par le client est strictement réservé à son usage personnel et ne peut être dupliqué, copié ou revendu.

### **Article 5 : Prix**

Tous les prix sont des prix finaux (TTC).

Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

### **Article 6 : Nomination et durée**

Les abonnements et packs sont nominatifs et non utilisables par des tiers.

Un abonnement ou pack d'une certaine durée n'est valable que pour une session de la même durée. On ne peut pas utiliser un abonnement d'une session de deux heures pour faire deux sessions d'une heure (sauf décision de la direction)

### **Article 7 : Modalités de paiement**

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de Paypal ou virement Bancaire. Toute garantie quant à la sécurité de ces systèmes est entièrement de la responsabilité de Paypal et ne saurait nous être imputée.

Nous nous réservons le droit d'exclure d'autres formes de paiements. Les réductions ne sont accordées que par la direction sur base de nombre de cours souscrits ou de promotions en cours et ne sont pas cumulables. Tous les abonnements et les cartes doivent être acquittés le 1er jour de la session suivie. Des plans de paiement peuvent être acceptés au cas par cas pour les cours en présentiel et suivant les conditions décrites dans les sites webs.

### **Article 8 : Remboursement**

Tout abonnement ou pack souscrit pour les activités en présentiel ou en ligne n'est pas remboursable. Sauf certificat médical interdisant toutes activités physiques pour les sessions en présentiel. Le remboursement correspondra à un prorata correspondant au nombre de séances ratées pendant la durée du certificat. Ce certificat devra être produit au moment de l'incapacité physique, en tous les cas avant la fin de l'année académique. En cas de cours ou coaching en sessions individuelles, les cours seront reprogrammés.

En cas d'annulation définitive d'un cours ou d'un stage par l'académie de danse Art & Sens, le solde des cours ou des stages non utilisés pourra être soit utilisé pour souscrire un abonnement dans un cours différent, soit être remboursé, mais cela seulement pendant l'année scolaire en cours. Aucun abonnement ne sera reporté, ni remboursé l'année suivante. Les sessions de coaching individuelles se doivent d'être programmées et prises en dedans les délais précisé pour chaque pack. Toute séance déjà payée mais pas utilisée en dedans le delai pré-établi à la vente sera perdue.

### **Article 9 : Absences**

En cas d'absence d'un professeur, ou d'un coach celui-ci se fera soit remplacer par un professeur ou un coach différent, sans pré-avis au client, soit récupérera ce cours un autre jour à convenance du prof des deux personnes (coach et client).

En cas d'absence d'un élève ou d'un client, celui-ci pourra éventuellement récupérer en allant à un cours différent de la même durée ou d'une durée inférieure.

### **Article 10 : Politique de confidentialité**

Toute personne fréquentant un cours doit impérativement laisser ses coordonnées complètes, même si le cours est suivi gratuitement. Ces données seront utilisées dans le respect des règles sur l'utilisation des données à caractères privées. Les informations personnelles que nous avons collectées pour des raisons techniques sont traitées et utilisées dans le cadre des dispositions légales.

Vos données personnelles (exemple : nom, prénom, adresse e-mail) ne seront jamais divulguées ou revendues.

### **Article 11 : Evénements**

Le spectacle de fin d'année, les retraites, voyages et autres événements organisés par la Salwa Dance Academy ne sont liés en aucune manière à la vente de d'un abonnement ou d'un pack. Il n'est pas obligatoire d'y participer, de la même manière que la Salwa Dance Academy n'est pas tenue de les organiser. Un supplément peut être demandé pour les répétitions hors horaires de cours en vue de la préparation du spectacle de fin d'année, ou de tout autre démonstration prévue par la Salwa Dance Academy.

La direction se réserve le droit d'exclure une personne en non-respect de ces règles.

### **Article 12: Liens vers d'autres sites, recommandation d'autres services, applications ou logiciels**

Pour autant que nous nous référons parfois d'autres sites internet /services / logiciels ou applications via des liens sur notre site Internet, nous ne pouvons accepter aucune responsabilité quant à l'exactitude ou l'exhaustivité de l'information, ainsi que la sécurité des données de ces sites.

De même, toute garantie quant à la sécurité et au bon fonctionnement des services / logiciels ou applications proposées est entièrement de la responsabilité de l'entreprise responsable de sa commercialisation et ne saurait nous être imputée.

Sauf si mentionné explicitement, nous n'assumons pas le support technique lié à l'installation / l'utilisation de ces services / applications / logiciels. Il s'agit de la responsabilité des personnes qui les commercialisent.

### **Article 13 : Droit applicable**

Seul le droit Belge est applicable.

Toutes les clauses figurantes dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit Belge. Le droit européen est exclu.